

Årsrapport for indsats Botilbuddet Åse Marie 2024



Olie på lærred, af Christian Ditlevsen

Indledning

*"Livet er virkelig simpelt, men vi insisterer på at gøre det kompliceret." –
Konfucius, Kinesisk filosof*

På Åse Marie forsøger medarbejderne at gøre livet simpelt for de mennesker der bor her. Og hvorfor så det, kan man spørge sig selv, fordi beboerne nogle gange har gjort livet kompliceret for sig selv.

Det kan man sige følger med misbrug og det at være social udsat. Så derfor er det nødvendigt at støtte beboeren i ikke at komplicere livet yderligere. Hvordan gør vi så det, vi støtter beboeren i de valg de tager i livet forsøger, i samarbejdet, at navigere udenom det komplicerede.

Hvordan ved vi at noget bliver kompliceret, det ved vi heller ikke. Men vi har stadig vore egne erfaringer og faglighed der kan være en hjælp på vejen.

Kan vi altid det, nej det kan vi ikke, men vi forsøger og som i alle livets forhold falder vi alle i, det vigtigste er vi kan rejse os igen.

Det er det vigtigste i samarbejdet med beboerne, at vi er der når livet bliver for kompliceret og støttet dem i at gøre det simpelt igen.

Og vi synes selv det lige netop er kerneopgaven på Åse Marie, og vi er ret gode til det.

Sussi Sandager
Forstander

Indholdsfortegnelse

Organisation	4
Elever/studerende	5
Medicin team,	5
Vagtplan/tjenestetid	6
Durewall nænsom nødværge	6
Der planlægges kursus primo 2025.	6
Debriefing/defusing	6
Hjemmeside	6
Bosted/It	6
Beboere	6
Indlæggelser	7
Beboer i job med løntilskud	7
Beboerskifte	7
Kommuner der i år 2024 har benyttet Åse Marie	7
Konferencer	7
Samarbejds møder	7
Psykiater	8
Investering/anskaffelser	8
Investering/vedligehold ejendom	8
DAB	8
Psykologcenteret trekanten	8
Vold og trusler	9
Tilsyn	9
Kompetenceudvikling	10
Yderligere aktiviteter	11
Organisatorisk	12

Organisation

Botilbuddets navn	Botilbuddet Åse Marie
Adresse	Ejbovej 26, 4632 Bjæverskov
Telefon	24520041
Email	aase@mariehjem.dk
Hjemmeside	www.mariahjem.dk/aase
Institutionstype	Selvejende bofællesskab
CVR	30930770
Grundlagt	15.05.2012
Lovgrundlag	Friplejebolig, hvor der ydes støtte efter lov om socialservice §83, 85 og 87. Der ydes endvidere støtte efter lov om socialservice §83a i særskilte akut/aflastningsboliger.
Kapacitet	22 lejligheder med eget køkken og bad. Derudover to, 1 rums akut/aflastningsboliger m/bad.
Bestyrelsens sammensætning	Eddie Gøttch, formand indtil April 2024 Katrine Schepelern Johansen, forkvinde fra april 2024 Mette Olsen, næst forkvinde Bent Suhr, bestyrelsesmedlem Kathrine Louise Dahlstrøm, medarbejder repræsentant Kasper Svendsen, suppleant for medarbejder repræsentant
Forstander	Sussi Sandager
Souschef	Sarah Plougfelt
Organisatorisk Tilhørsforhold	Fonden Mariehjemmene, Lautrupvang, Ballerup www.mariahjem.dk

Normering

Normeringen pr. den 1. januar til den 31. december 2024 er som i 2023, 15,9, omregnet i fuldtidsstillinger, der fordeler sig som følger:

Sundhedsfagligt personale	6,2
Socialpædagogisk personale	4,7
Ergoterapeut	0,8
Pædagogisk assistent	1,0
Håndværks mæssige udd.	0,8
Kost og ernæringsassistent	0,8
Gartner	0,3
Ledelse	1,3

Udover ovennævnte normering, er der sovende nattevagt alle nætter, efter påbud fra arbejdstilsynet. På Åse Marie er en medarbejder i flexjob, og to beboere i job med løntilskud. Begge beboere er fratrådt sidst i 2024, af helbreds mæssige årsager.

Sygefraværet står i regnskabet anført som gennemsnit pr medarbejder 13,51 om året. I dette er indregnet to medarbejdere med langtidssygdom. Sygefraværet for langtidssygdom i % er 14 og for korttidssygefravær 4.

De to langtidssyge medarbejdere fratrådte med udgangen af året.

Personaleomsætning er på 30%, hvilket er meget højt. Dette skyldes at to ny ansatte medarbejdere valgte, at fratræde umiddelbart efter opstart. Begrundelsen herfor var, at det alligevel ikke var dem. At målgruppen var for kompleks og udadreagerende. En nattevagt ønskede job tættere på sin bopæl, samt at to beboere i job med løntilskud fratrådte. Anden medarbejder der skulle starte op den 1. december mødte aldrig op, Sussi forsøgte at tage kontakt uden held.

Der er dog lykkedes at ansætte det antal medarbejdere, med de rette kompetencer der er nødvendige.

På Åse Marie er der ingen administrative medarbejdere ansat. Opgaverne fordeles mellem medarbejdere og forstander.

Elever/studerende

På Åse Marie har vi løbende en social & sundhedsassistent elev. Vi er godkendte til pædagog studerende, der har ikke været pædagog studerende på Åse Marie i 2024.

Medicin team,

3 medarbejdere har særlig medicinkompetence og har ansvaret for, at retningslinjer bliver fulgt og opdateret.. De har samtidig ansvaret for at kompetence afklare nye medarbejdere og vikarer.

Åse Marie er i 2019 blevet tilknyttet det fælles medicin kort FMK.

Medicinteamet har instrueret øvrige medarbejdere med medicin kompetence.

Hele medicinområdet bliver løbende gennemgået, der er udarbejdet instruks og retningslinjer for alle områder i håndteringen af medicin.

Arbejdsgangen i dispensering og udlevering gennemgås, evalueres og tilrettes løbende.

Vagtplan/tjenestetid

1 medarbejder har særlig kompetence i forhold til planlægning og vikardækning, samt have øje for om vagtplanerne hænger sammen i samarbejde med forstander.

Durewall nænsom nødværge

2 medarbejdere er uddannede i nænsom nødværge/konflikthåndtering. Medarbejderne står for årlig undervisning og løbende opfølgning. Instruktørerne kommer på årlig efteruddannelse. Der planlægges kursus primo 2025.

Debriefing/defusing

1 medarbejder er særligt uddannet i varetagelse af debriefing og defusing af kolleger.

Hjemmeside

Hjemmesiden er opdateret og bliver løbende opdateret af forstander.

Åse Marie har fået en bestyrelses side, denne opdateres af konsulent i fonden og forstander.

Bosted/It

Forstander og stedfortræder opdaterer Bosted, i "hvad gør vi planer", samt introducere nye medarbejdere, vikarer, studerende og elever til systemet. Åse Marie har fået implementeret sundhedsjournal på bosted, til brug for de 12 sygeplejefaglige områder.

I 2025 implementeres Sensum 2.0, en revideret udgave af Bosted systemet.

Beboere

Der er på Åse Marie 8 kvinder og 16 mænd. Den yngste, er en mand, er 43 år og den ældste, også en mand på 69 år. Gennemsnitsalderen er 56,6 år.

42% af beboerne er i substitutions behandling mod stoffer, alle har et større eller mindre sidemisbrug. Behandling for ovennævnte foregår gennem center for alkohol og rusmidler i Køge.

1 beboer misbruger ikke, eller sjældent. Men har en adfærd, der gør det vanskeligt at rumme i andre botilbud.

6 beboere har et væsentligt, misbrug af alkohol, hvilket er en stigning på 2 i forhold til 2023. Dette skyldes beboerskifte.

6 beboere har dom til behandling. Kompetence center Slagelse forvalter 3 af beboernes dom. 3 forvaltes af FactB, i Roskilde. Det er 3 færre end år 2023, dette skyldes at de domme er ophævet i løbet af året.

Indlæggelser

Der har været en del korte indlæggelser, en beboer er løbende indlagt i kortere eller længere tid.

Beboer i job med løntilskud

2 beboere har gennem hele 2024 været ansat i job med løntilskud.

En beboer med ansvar for Atriumgården, fjernelse af affald og vande blomster

En anden som medhjælp på grønne områder.

Begge er fratrådt med udgangen af 2024, af helbredsmæssige årsager.

Den ene beboer påtænker at starte op igen.

En beboer støvsuger Åse Maries biler, han ønsker ikke at blive ansat og få løn, men får i stedet en pakke cigaretter,

Beboerskifte

Der har for året 2024 været to dødsfald på Åse Marie. Da Åse Marie har en forholdsvis lang venteliste, blev begge flyttede nye beboere ind forholdsvis hurtigt ind. Noget der ikke påvirkede ventelisten væsentligt.

Kommuner der i år 2024 har benyttet Åse Marie

Følgende kommune har benyttet Åse Marie:

Kalundborg, Frederikssund, Lolland, Ballerup, Rødovre, Gentofte, København, Allerød, Greve, Furesø, Hillerød, Ishøj, Næstved, Hvidovre og Slagelse, Høje Tåstrup, Halsnæs og Holbæk.

Konferencer

Medarbejdere eller ledelse har ikke deltaget i nogle konferencer i 2024, da der ikke var nogen der var mulighed for at deltage i grundet andre aktiviteter.

Samarbejds møder

Der har været afholdt et samarbejds møde med lægehuset og Psykiater fra Fact-b, formålet med møderne har været at have fokus på det daglige samarbejde samt fokus på beboernes helbredstilstand og medicinstatus. Det har ikke været muligt at få deltagelse fra FactB til mere end dette ene møde.

Møderne med lægehuset der afholdes 2 gange om året er en stor gevinst i forhold til somatiske lidelser og håndtering af disse. Lægehuset lægger op til at en medicin ressource medarbejdere, samt forstander deltager. Det har stor betydning for beboere med somatiske lidelser, at vi har et godt samarbejde med lægehuset.

Sundhedsfaglig medarbejder fra retspsykiatrien kommer på Åse Marie hver 14. dag på tilsyn hos de beboere der har dom til retspsykiatrisk behandling, derudover til samtale med, medarbejdere om beboerens psykiske tilstand.

Kriminalforsorgen har ad hoc møder med beboere.

Borger to go, hvor Køge kommune på Åse Marie og støtter borgeren i valg af læge, ny sygesikringskort m.m. Har været på Åse Marie en gang om måneden gennem hele 2024.

Psykiater

Fra Fact B i Roskilde har samtaler med de beboere der ønsker det, er ændret til Teams møder. Det er dog vanskeligt for nogle beboere at deltage i dette da skærmen og indholdet kan virke skræmmende. Det har ikke været muligt at ændre det for de beboere der ikke ønsker det.

Sygeplejefagligt team kommer på Åse Marie en gang om måneden, til opfølgning af de beboere der er visiteret til psykiater.

Investering/anskaffelser

Der har ikke været de store anskaffelser i 2024

Investering/vedligehold ejendom

Ejendomsfunktionær fra DAB har deltager i "markvandring", hvor bygningerne blev gennemgået grundigt både inde og ude. Dette med henblik på vedligeholdelse af ejendommen, der er bl.a lagt plan for at lave tidligere udført arbejde på nogle af "hjørnerne" på husene. Disse var udført i beton, hvilket ikke var rigtigt materiale.

DAB

Alt omkring udlejning af boliger, lejekontrakt, opkrævning af boligafgift, vand og varme samt slutregnskab ved fraflytning varetages nu fuldt af DAB. Det er rart at vide der bliver opkrævet det, der skal.

Boligbudget og regnskab samarbejdes der om mellem DAB og forstander.

Derudover kommer der hurtig tilbage melding hvis der er en beboer der kommer bagud med huslejen.

Psykologcenteret trekanten.

Psykologcentret har været benyttet 4 gange i år 2024 for samtaler, efter at medarbejderne har været udsat for eller overværet fysisk vold.

Individuelt forløb, udsat for eller overværet fysisk voldt, 3 forløb.

Stressbelastning over tid 1 forløb.

Tilbage meldingen har været positiv.

Magtanvendelser	Verbale trusler/nedværdigende tale	Fysisk vold
0	36	5

Vold og trusler

Verbale trusler, handler om trusler om at gøre fortræd; udøve vold, slå ihjel, brænde Åse Marie ned.

Nedværdigende tale er at kalde medarbejderne; dum, fed, so, skøre kælling, idiot og andre nedsættende ord.

Her er det især to beboere der står for dem, den ene beboere har gentagne indlæggelser, den anden beboer er ikke psykotisk når disse udtalelser kommer, men har drukket alkohol. Samme beboer har revet spejle og antenner af Åse Marie biler, derudover smadret 5 vinduer.

Den fysiske vold, er at skubbe, slå i maveregionen, eller på skulder. Ingen medarbejdere er kommet alvorligt til skade.

Alle tilfælde er anmeldt til politiet, første retsmøde for den ene beboer er sat til 11. juni 2025, ca 1,5 år efter sidste episode. Der afventes ny retssag på en del resterende sager.

Den anden beboer venter på at bliver indkaldt til mentalundersøgelse, det kan tage noget tid endnu.

Bopælskommunen fra den ene af beboerne har indvilliget, at der er ekstra medarbejder på i aftentimer og i weekenderne, dette for at minimere vold og trusler. Dette har god effekt.

Tilsyn

Af tilsyn i 2024 har der været brandsyn og tilsyn fra fødevarekontrollen, begge uden bemærkninger.

Alle tilsynsrapporter ligger på Åse Mares hjemmeside.

Utilsigtede hændelser 2024

Utilsigtede hændelser drøftes på teammøder, eller med Riskmanager i Køge kommune, for at skabe læring. Det er ikke retvisende i forhold til antallet af utilsigtede hændelser. Der må være flere, de er ikke udskrevet og lagt på forstanderkontoret.

Dato	sted	Hændelse
04.01	Åse Marie	Beboer fik depot injektion i skulderen i stedet for i balden. Beboer fik kort efter følelsesløshed i armen hvor depot blev givet. Læge kontaktet, det er uvis om det var årsagen. Beboer for fremadrettet depot i balde.
29.01	Åse Marie	Udleveret medicin som ikke stod på medicinkortet; Ibrufen. Medicinen var pauseret.
19.04	Fjorden Rosilde	Beboer henvendte sig ikke selv ved medicinudlevering. Ny kollega og vikar var ikke klar over, at forelå en aftale om at, medicinen skal ses indtaget grundet behandlingsdom, de opsøgte derfor ikke beboer. Beboer fik derfor ikke sin natmedicin antipsykotiske medicin i to dage. Dette resulterede i, at beboer skal starte forfra med optrapning af medicin og deraf følgende blodprøver hver uge.
18.05	Fjorden	Beboer har frivilligt ønsket indlæggelse på Fjorden indtil videre 9 gange i denne måned. Beboer er blevet afvist indlæggelse alle dage, undtaget en nat hvor beboeren fik en overnatning. Det har ifølge fjorden ikke tvangstilbageholde beboeren til trods for trusler mod personale på fjorden, andre beboere og taxa chauffør. Beboer har være voldsomt forpint af vrangforestillinger, paranoia, stemmer, giftfrygt, medicin svigt og aggressiv adfærd. Beboeres psykiater har endvidere noteret i beboeres journal, at beboere burde tvangstilbageholdes ved frivillig indlæggelse. Dette er ikke blevet imødekommet. Beboer blev sendt hjem i en flextrafik, da han kom til Åse Marie, truede han en medarbejder med en kniv og gaffel. Beboeren blev efterfølgende tvangsindlagt via politi og læge.
13.08	Åse Marie	Beboeres medicin var krydset af som givet i systemet i Sensum, men ikke udleveret.

Der er højst tænkeligt udarbejdet flere UTH, men de er ikke lagt i kopi på forstander kontor, som aftalt.

Kompetenceudvikling

2 medarbejdere har gennemført Neuropædagogik/psykologisk uddannelse.

Strategi 2024 -2026

Starten af 2024 afholdte medarbejdere, ledelse og et bestyrelsesmedlem strategi seminar, inden da havde der været en rundspørge blandt beboere om hvad de tænkte en strategi kunne indeholde. Der kom ikke mange tilbagemeldinger, der var dog en del omkring aktiviteter.

Omdrejningspunktet for strategien er det gode liv, heri ligger også det gode arbejdsliv.

Indsatsområde	Bemærkning
Fredagscafe	Fredagscafe bliver afholdt i sommerferiehalvåret og er vejret godt, i vinterhalvåret. Der serveres drinks og chips, samt spille ”ønske musik”.
Brunch	Fødselsdagsbrunch for beboerne. Afholdes 2. onsdag i måneden. På beboerens fødselsdag er der lagkage.
Åse Marie som et hjem	Det at holde et ”hjem” med alt hvad det indebærer, kan være vanskelig for beboere der aldrig har haft et rigtigt hjem. Dialogen om dette er vigtig. Men her er også selvbestemmelse og medindflydelse vigtigt.
Daglige gøremål	Her er det fælleshuset det er omdrejningspunktet, det er også en del af ”hjemmet”. Beboernes deltagelse i at fælleshuset ser indbydende ud at hjælpe med at rydde op efter maden er også en del af indsatsområdet.
Neuropædagogik/ psykologi	Alle medarbejdere gennemgår uddannelsesforløb på 2 år.

Yderligere aktiviteter:

Bolsjekogning, Årlig bakketur, Banko, høstfest, samt alle højtider. Der afholdes beboermøde hver måned, hvor beboerne kan komme med ønsker til udflugter og aktiviteter.

Organisatorisk

i efteråret besluttede vi, efter temadage, at arbejde i teams. Som start blev der oprettet 4 teams med 3 medarbejdere og 6 beboere i hvert team. Det blev dog for sårbart, ved ferie og afvikling af helligdage. Der er derfor nu 3 teams med 4 medarbejdere og 8 beboere i hvert team. Det er stadig en proces, men ser ud til vi fremadrettet skal arbejde sådan. Det giver mere kontinuitet i opgaveløsningen. Vi skal dog være opmærksom på hvad det eventuelt kan gøre ved sammenholdet og fællesskabet i medarbejder gruppen.

Der arbejdes på et tværfagligt samarbejde med øvrige Mariehjem. Der er ledersupervision med forstandere fra psykiatri netværk, der er mellemløder, møder x 4 om året.

Der arbejdes på fælles oplægsholdere for de Mariehjem, som vi sammen kan tilegne os en fælles viden.

Håber er at der kan skabes et fælles fundament og refleksionsrum for medarbejdere imellem.